



Leveringsvoorwaarden & Privacyverklaring – Your WorkBooster

Leveringsvoorwaarden – Your WorkBooster

Versie: april 2025

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten van Your WorkBooster, geleverd via www.yourworkbooster.com.

1. Algemeen

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten van Your WorkBooster, geleverd via www.yourworkbooster.com.

2. Bestelling en levering

Na het plaatsen van een bestelling ontvang je binnen maximaal 12 uur een uitnodiging per e-mail voor toegang tot onze online leeromgeving (de academy).

Let op: deze e-mail kan in je spamfolder terechtkomen. Controleer deze dus goed.

3. Toegang tot de academy

De toegang is persoonlijk en niet overdraagbaar. Bij afname van meerdere licenties (bijvoorbeeld voor een team), worden per deelnemer aparte accounts aangemaakt.

4. Looptijd en verlenging

Licenties hebben een vaste looptijd (bijvoorbeeld 1 maand of 1 jaar, afhankelijk van het gekozen product).

Licenties worden niet automatisch verlengd. Je beslist zelf of je je toegang wilt verlengen. Er is dus geen automatische incasso of stilzwijgende verlenging.

5. Certificaten

Na succesvolle afronding van een training ontvang je een digitaal certificaat. Dit certificaat is persoonlijk en kan gedeeld worden via bijvoorbeeld LinkedIn.

6. Annulering en restitutie

Omdat toegang tot de online training direct geleverd wordt (binnen 12 uur), is restitutie na aankoop in principe niet mogelijk. Neem bij bijzondere omstandigheden contact met ons op – we denken graag mee.



7. Maatwerk

Bij maatwerktrajecten worden afspraken over inhoud, prijs, vorm en planning vooraf vastgelegd in overleg. Maatwerk is altijd non-refundable zodra de voorbereidingen gestart zijn.

8. Support en vragen

Vragen over je bestelling of toegang? Neem gerust contact op via het formulier op de website. We reageren doorgaans binnen 24 uur (op werkdagen).

Your WorkBooster

Een initiatief van LearnHero

E-mail: support@yourworkbooster.com

Website: www.yourworkbooster.com



Privacyverklaring – Your WorkBooster

Versie: april 2025

Bij Your WorkBooster hechten we veel waarde aan jouw privacy. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we dat doen en wat jouw rechten zijn.

1. Wie zijn wij?

Your WorkBooster is een initiatief van LearnHero

Bij ondertekening van dit document gaat de klant tevens akkoord met de SLA van RAKOO voor het hosten en verwerken van de data, zie <https://yourworkbooster.com/wp-content/uploads/Hubper-SLA.pdf>.

2. Welke gegevens verzamelen we?

Bij het bestellen van een training of het aanmaken van een account verwerken we de volgende gegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Eventuele bedrijfsgegevens (bij teamlicenties)
- Betaalgegevens (via onze betaalprovider)

3. Waarom verzamelen we deze gegevens?

We gebruiken jouw gegevens om:

- Toegang te geven tot onze leeromgeving
- Je op de hoogte te houden van je bestelling en voortgang
- Je een certificaat toe te kunnen sturen
- Onze dienstverlening te verbeteren

We gebruiken je gegevens niet voor ongewenste reclame of nieuwsbrieven zonder jouw toestemming.



4. Derde partijen

We delen je gegevens alleen met derden die noodzakelijk zijn om onze diensten uit te voeren (zoals de betaalprovider of ons leerplatform). Deze partijen zijn AVG-proof en gaan zorgvuldig met jouw gegevens om.

5. Bewaartermijn

Je gegevens worden niet langer bewaard dan nodig. Account- en certificaatgegevens bewaren we zolang je actief gebruikmaakt van onze diensten, of tot maximaal 2 jaar na je laatste login.

6. Jouw rechten

Je hebt altijd het recht om:

- In te zien welke gegevens we van je hebben
- Je gegevens aan te passen of te laten verwijderen
- Bezwaar te maken tegen gebruik van je gegevens
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Wil je iets aanpassen of verwijderen? Stuur dan een e-mail naar support@yourworkbooster.com